



Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Qualitäts-Charta

Wir Expert-Member des Club 55 verpflichten uns:

- 1.** In allen Bereichen, wie Märkten, Strategien, Strukturen oder Methoden international zu denken.
- 2.** Die Ziele und Interessen unserer Kunden konsequent zu verfolgen.
- 3.** Vor der Aufnahme jeder Aktion eine umfassende Analyse des Unternehmens und seiner speziellen Situation, seiner Mittel und seines Umfeldes, in dem es wirkt, zu erstellen.
- 4.** Jede Information, welche wir im Rahmen unserer Tätigkeit erhalten, als vertraulich zu behandeln.
- 5.** Nur Aufträge zu übernehmen, für deren erfolgreiche Erfüllung wir Kompetenz und Erfahrung mitbringen.
- 6.** Aufträge zurückzuweisen, deren Erfüllung gegen Recht, Moral oder die Umwelt verstossen würde. Bei Aufträgen mit fragwürdigem Ergebnis unsere Kunden über unsere Zweifel ausdrücklich zu informieren.



- 7.** Im Falle einer Verhinderung, Mitarbeitende oder Kollegen als Stellvertreter zu benennen, deren Zuverlässigkeit und Berufstüchtigkeit bewiesen wurde und für welche wir uns verbürgen.
- 8.** Die Durchführung und die Ergebnisse der empfohlenen Aktionen objektiv hinsichtlich der vereinbarten Ziele zu kontrollieren.
- 9.** Nach neuen Ideen und Methoden zu suchen, die dazu geeignet sind, unseren eigenen und den Fortschritt unserer Partner zu fördern.
- 10.** Nur die Methoden zu fördern, die nach unserer eigenen Erfahrung oder der unserer Kollegen als zuverlässig gelten. Gegenüber Neuerungen aufgeschlossen zu sein, ohne dabei Modeströmungen nachzugeben.
- 11.** In einem offenen und kollegialen Geist die Früchte unserer Arbeit und die gemachten Erfahrungen an die Mitglieder der Gemeinschaft weiterzugeben, vornehmlich durch die Statements und die Jahreskongresse.
- 12.** An einer ständigen Verbesserung der Qualität unserer Leistungen für den Kunden, wie für unsere Kollegen zu arbeiten und dieses Verhalten stetig zu fördern.